

# ALGEMENE VOORWAARDEN PERSONAL BODY HEALTH

## ARTIKEL 1: DE OVEREENKOMST

U (de cliënt) heeft een overeenkomst voor Personal Training / voedingsschema / trainingsschema afgesloten bij Personal Body Health. De aard van deze overeenkomst is dat u door Personal Body Health wordt bijgestaan bij voeding- en trainingsadviezen, het samenstellen van uw trainingsprogramma en het begeleiden van dit programma. De afgesloten sessie-overeenkomst is niet overdraagbaar of toewijsbaar aan anderen. Personal Body Health is de handelsnaam van Thijs van Schaijk, Personal Trainer, gewichtsconsulent en groepsfitness instructeur van beroep. Thijs van Schaijk is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 73499250. Personal Body Health voert zijn werk uit binnen het Personal Training Concept van de NASM Personal Training (EFAA OPLEIDING). De NASM is een internationale beroepsopleiding voor het vak Personal Training. Ook voert Personal Body Health zijn werk uit als gewichtsconsulent volgens de BGN richtlijnen.

## ARTIKEL 2: BEDENKTIJD

Gedurende een bedenktijd van 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst voor uw Personal Training, heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst voor Personal Training Sessies kosteloos te herroepen. Het recht op herroeping eindigt op het moment dat u gebruik hebt gemaakt van diensten van Personal Body Health. Voeding- en trainingsschema's (pakketten) kunnen niet worden geannuleerd door middel van bedenktijd.

## ARTIKEL 3: DUUR EN BEËINDIGING

3,1) Bij het aanschaffen van een 4-ritten kaart Personal Training dient u deze 4 lessen op te maken binnen 3 maanden. Maakt u deze 4 lessen niet op binnen 3 maanden vervallen de overige lessen.

3,2) Bij het aanschaffen van een 8-ritten kaart Personal Training dient u deze 8 lessen op te maken binnen 6 maanden. Maakt u deze 8 lessen niet op binnen 6 maanden vervallen de overige lessen.

3,3) Bij het aanschaffen van een 16-ritten kaart Personal Training dient u deze 16 lessen op te maken binnen 12 maanden. Maakt u deze 16 lessen niet op binnen 12 maanden vervallen de overige lessen.

3,4) Bij het aanschaffen van een 8 weken programma (zowel offline als online) dient u deze 3 vervolgconsulten op te maken binnen 4 maanden. Maakt u deze 3 vervolgconsulten niet op binnen 4 maanden, dan vervallen de overige vervolgconsulten.

3,5) Bij het aanschaffen van een 12 weken programma (zowel offline als online) dient u deze 5 vervolgconsulten op te maken binnen 6 maanden. Maakt u deze 5 vervolgconsulten niet op binnen 5 maanden vervallen de overige vervolgconsulten.

3,6) Bij het aanschaffen van een 6 maanden programma (zowel offline als online) dient u deze 10 vervolgconsulten op te maken binnen 12 maanden. Maakt u deze 10 vervolgconsulten niet op binnen 12 maanden vervallen de overige vervolgconsulten.

Tussentijdse opzegging van de overeenkomst voor Personal Training is alleen mogelijk

indien: A) U een ander woonadres krijgt en het als gevolg van de toegenomen reistijd voor u niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden de overeengekomen PT-sessies te volgen. B) Het voor u als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om verdere PT-sessies te volgen. Alleen in deze twee gevallen zullen de niet genoten sessies worden terugbetaald.

#### **ARTIKEL 4:**

Programma's en trainingen bij Personal Body Health heeft het recht om het trainings/- en of voedingsprogramma op elk ogenblik aan te passen, te wijzigen, te verplaatsen, mits vooraf de aanpassing is doorgegeven aan u (de cliënt). Personal Body Health heeft tevens het recht de aangegeven overeenkomst per direct te beëindigen wanneer er sprake is van misdragingen in de breedste zin van het woord. Het geld van eventueel resterende sessies wordt in dit geval slechts deels\* terugbetaald.\*onder aftrek van de door Personal Body Health aantoonbaar geleden schade.

#### **ARTIKEL 5: PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN**

5.1) De prijs voor de Personal Training-sessies, vervolggconsulten, pakketten, en voeding- en trainingsschema's worden vooraf overeengekomen.

5.2) Eventuele prijsverhogingen worden door Personal Body Health voorafgaand aan deze verhoging bekend gemaakt.

5.3) Indien een prijsverhoging plaatsvindt dan heeft u het recht om de overeenkomst Personal Training binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde geld van resterende sessies wordt terugbetaald.

5.4) De mogelijkheid tot ontbinding obv artikel 6.3 is niet van toepassing op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals BTW verhogingen.

#### **ARTIKEL 6: BETALING**

6.1) De Personal Training sessies, vervolggconsulten, pakketten, en voeding- en trainingsschema's dienen per vooruitbetaling te worden voldaan, uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Facturen worden digitaal verstuurd.

6.2) Bij niet tijdige betaling bent u van rechtswege in verzuim. U wordt hier door Personal Body Health schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.

6.3) Na het verstrijken van een nieuwe betalingsdatum is Personal Body Health gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten ex artikel 6:96 lid 2 BW in rekening te brengen, een en ander vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts is Personal Body Health bevoegd om uw deelname aan Personal Training sessies te weigeren. 6.4) Indien u zich geheel niet aan uw betalingsverplichting voldoet, is Personal Body Health bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

## **ARTIKEL 7: VERPLICHTINGEN VAN PERSONAL BODY HEALTH**

7.1) Personal Body Health staat ervoor in dat de geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst Personal Training en/of pakket diensten en staat ervoor in over de kennis te beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht van een gediplomeerd Personal Trainer en gewichtsconsulent.

7.2) Personal Body Health dient afzeggingen van een sessie (door bijvoorbeeld ziekte of blessure van de Personal Trainer en/of consult) direct bij constatering ervan door te geven aan de cliënt en direct een nieuwe afspraak in te plannen.

## **ARTIKEL 8: VERPLICHTINGEN VAN DE CLIËNT**

8.1) U als cliënt dient elke (tussentijdse) medische contra-indicatie voor lichamelijke inspanning te melden bij Personal Body Health. Personal Body Health verklaart uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan en zal hieromtrent geen enkele mededeling aan derden doen.

8.2) U als cliënt dient niet onder invloed van drugs, drank, medicijnen of als doping aangeduide middelen te zijn tijdens de Personal Training-sessies, en vervolgconsulten. Mocht dit toch geconstateerd worden, mag Personal Body Health zich beroepen op artikel 5 van deze algemene voorwaarden.

8.3) U als cliënt dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, IBAN nummer indien van toepassing, telefoonnummer(s) zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan Personal Body Health door te geven.

8.4) U als cliënt dient afzeggingen van een sessie altijd tijdig door te geven aan Personal Body Health. Zie hiervoor ook artikel 9 uit onze algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 9: ANNULERINGEN OF TE LAAT KOMEN**

9.1) Personal Training-sessies en vervolgconsulten kunnen tot uiterlijk 24 uur van te voren kosteloos worden geannuleerd door beide partijen, daarna altijd in overleg. Annuleringen dienen altijd persoonlijk te worden gemeld.

9.2) Gemiste afspraken door de cliënt zonder tijdige afzegging en/of opgaaf van reden, worden nimmer vergoed. Het is uw verantwoordelijkheid om uw Personal Training-sessies of (vervolg)consult bij te wonen zoals ze zijn gepland, dus zal er in dit geval ook altijd een volledige sessie/ (vervolg)consult berekend worden op uw kaart.

9.3) Personal Training-sessies en (vervolg)consulten beginnen en eindigen op het geplande tijdstip. Indien de sessie buiten de schuld van Personal Body Health later start dan gepland is, is dat geen reden om de duur van de sessie uit te breiden buiten de geplande tijd.

## **ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID**

Aansprakelijkheid Personal Body Health is tegenover u nimmer aansprakelijk voor schade, opgelopen letsel en/of vermissingen van eigendommen.

## **ARTIKEL 12: VERGOEDINGEN**

Personal Body Health staat ingeschreven bij Beroepsvereniging gewichtsconsulenten Nederland. Dit houdt in dat bepaalde diensten (deels) vergoed kunnen worden door uw zorgverzekeraar. U ontvangt van Personal Body Health een factuur. U dient deze factuur zelf te betalen, na de betaling kunt u deze factuur zelf indienen bij uw zorgverzekeraar. Let op: De factuur kunt u pas indienen bij uw zorgverzekeraar zodra de vervolconsulten al hebben plaats gevonden.

## **ARTIKEL 13: PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY**

13.1) De cliënt voorziet de fitness professional vanaf het eerste contactmoment van alle gegevens waarvan de fitness professional aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van het traject.

13.2) De fitness professional neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt ze in een klantenbestand en is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld voorafgaand én tijdens de Personal Training sessies/ vervolconsulten/ of intakes.

13.3) Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt privé is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.4) De geheimhouding vervalt indien op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de fitness professional verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.